

# Una carta a nuestros miembros

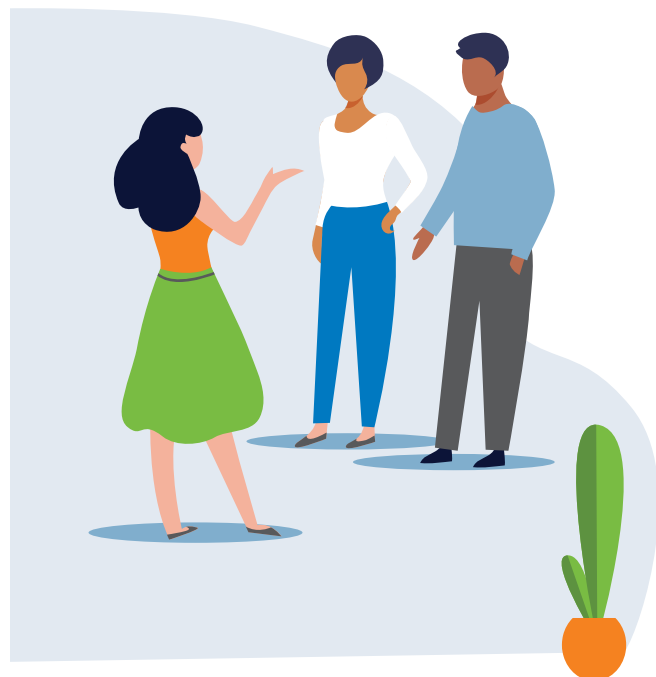


An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

Health  
Choice

## Servicio a Clientes de clase mundial

Para nosotros es importante que esté bien informado acerca de los beneficios y recursos de su plan de salud. Una forma de hacerlo es proporcionándole un magnífico servicio a clientes y su propio amigo de atención médica. Su amigo de atención médica está disponible para ayudarlo con sus necesidades de atención médica, incluido encontrar un médico, ayudarlo a hacer citas y responder preguntas sobre sus beneficios. **Estamos para ayudarle.** Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su amigo de atención médica al **1-800-656-8991, TTY: 711**, 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana o envíenos un correo electrónico a **[HCHComments@azblue.com](mailto:HCHComments@azblue.com)**.



H5587\_D31365PY22\_M

## Calificación del CMS por medio de estrellas

La razón por la que estamos aquí es para ayudar a los miembros de a Health Choice Pathway (HMO D-SNP) a recibir la atención que necesitan con un magnífico servicio. El Centro para Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) utiliza un sistema de calificación con estrellas para medir el nivel de calidad con el que nuestro plan le brinda la atención y el servicio que necesita. Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.



**Para 2022, Health Choice Pathway (HMO D-SNP) recibió una calificación de cuatro estrellas por parte de Medicare.**

## La Calidad de la Acreditación NCQA



Cuenta cuando se trata de la ayuda que le da su plan de salud en cuanto a la atención de su salud. Por eso nos sentimos orgullosos de recibir la Acreditación de Plan de Salud por parte del Comité Nacional de Aseguramiento de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés). Esto demuestra que Health Choice Pathway (HMO-SNP) es un plan de salud de alta calidad. La única forma de obtenerla es comprobando que nuestros miembros reciben la atención necesaria para mejorar su salud y que están contentos con el servicio. Recuerde que, si necesita algo, estamos para servirle.

## ¡Beneficios adicionales sin costo!

¡Siéntase lo mejor posible con estos beneficios adicionales sin costo para usted!



La asignación dental aumentó a \$4,000 para la atención preventiva y completa, incluidas dentaduras postizas



La asignación para los productos de venta sin receta aumentó a \$270 cada 3 meses



La asignación para la visión aumentó a \$450 para anteojos y/o lentes de contacto



La asignación para ayudas auditivas aumento a \$2,000 cada año para ambos oídos combinados



Afiliación para el centro de acondicionamiento físico o un kit para ejercitarse en casa por medio de Silver&Fit®



Acceso a médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana con servicios de telesalud

## Están disponibles kit de pruebas COVID-19 caseras

Aunque los casos de la COVID-19 están a la baja, es bueno cuidarse de la infección. Le sugerimos estar al día en cuanto a las vacunas contra la COVID-19. Realizarse las pruebas es otra forma de proteger a la gente que forma parte de su vida y de su comunidad. Buscar tratamiento durante los primeros 5 días de haber dado positivo en la prueba puede ayudarle a obtener mejores resultados. A continuación, encontrará información sobre cómo obtener los kits de pruebas COVID-19 caseras.

1. Programa federal – Cada familia en Estados Unidos puede pedir dos juegos de cuatro pruebas COVID-19 caseras sin costos, registrándose en [covidtests.gov](https://covidtests.gov). También puede comunicarse al **1-800-232-0233 (TTY: 1-888-720-7489)** para obtener ayuda de 8 a.m. a la medianoche hora del este, los siete días de la semana.
2. Medicare (cobertura primaria por medio del beneficio en la Parte B) – A partir de la primavera de 2022, Medicare cubrirá hasta ocho pruebas COVID-19 caseras de venta sin receta al mes, sin costo. Llame a Servicios para Miembros al **1-800-656-8991, TTY: 711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.
3. Medicaid (AHCCCS como beneficio secundario) – AHCCCS cubrirá un kit de pruebas COVID-19 caseras (dos pruebas) al mes con una prescripción de un médico o farmacéutico si se llena en la farmacia, sin costo.
4. Beneficio OTC de HCP OTC – los miembros a Health Choice Pathway pueden usar su beneficio de venta sin receta (OTC) para obtener hasta 12 pruebas COVID-19 caseras cada trimestre haciendo el pedido en [cvs.com/otchs/healthchoice](https://cvs.com/otchs/healthchoice) o visitando a una tienda habilitada para OTCHS participante. Para más información, comuníquese al **1-844-457-8938, TTY: 711**, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 8 p.m.

## ¡Su opinión es importante para nosotros!

Nuestra meta es brindarle atención médica de calidad, programas, servicios y beneficios que le ayuden a estar más sano. Todos los años durante los meses de abril, julio y noviembre enviamos a nuestros miembros la encuesta de Evaluación del consumidor sobre proveedores y sistemas de atención de salud (CAHPS, por sus siglas en inglés). Esta encuesta pregunta por su experiencia con nuestro plan de salud y con los proveedores de nuestra red.



### Se le formularán preguntas como las siguientes:

- ¿Cuán fácil es conseguir una consulta con su médico o surtir un medicamento con receta en su farmacia?
- En cuanto al plan de salud, ¿el equipo de servicios para miembros le ayuda a responder sus preguntas?
- ¿Cómo fue su experiencia durante las citas en el consultorio de sus médicos o el hospital?
- ¿Cómo calificaría su plan de salud en una escala del 0 al 10?

Esta encuesta la exige el gobierno federal. No tiene la obligación de contestar la encuesta, pero esperamos que lo haga. Usamos la información que nos proporciona para mejorar nuestro plan de salud y los servicios.

## ¡Obtenga tarjetas de regalo de \$25!

¡Nuestro programa Recompensas Saludables le paga por cuidar de su salud! Health Choice Pathway lo premia con una tarjeta de regalo de \$25 por utilizar cada uno de estos servicios de salud preventivos.

- Consulta de bienestar anual de Medicare
- Pruebas de detección de cáncer de mama
- Pruebas de detección de cáncer de colon

Consulte con su médico para ver qué exámenes preventivos o consultas debe realizar. Una vez que Health Choice Pathway reciba un reclamo por el servicio, le enviaremos por correo su(s) tarjeta(s) de regalo. Espere hasta 8 semanas para recibir su tarjeta de regalo. Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para Miembros al **1-800-656-8991, TTY: 711**, 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, o envíenos un correo electrónico a [HCHComments@azblue.com](mailto:HCHComments@azblue.com).

Health Choice Pathway (HMO D-SNP)  
410 N. 44th. St., Ste. 900  
Phoenix, AZ 85008

## Información importante del plan

## ¡Conectémonos!

Visítenos en las redes sociales para obtener información sobre los beneficios del plan, consejos de salud y bienestar y las recompensas saludables.



Denos un “Me Gusta” en Facebook:  
[@HealthChoicePathway](#)



“Síguenos” en Twitter:  
[@HealthChoiceAZ](#)

Health Choice Pathway (HMO D-SNP) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

## Administración de la atención de salud de salud



Reciba ayuda para gestionar sus necesidades de atención de la salud con los servicios de Administración de la atención de salud. Nuestros gerentes de atención de salud le ayudan a coordinar sus cuidados, le explican su enfermedad, le ayudan a estar al día sobre las evaluaciones anuales y mucho más. Asimismo, trabajan de manera estrecha con sus médicos y proveedores médicos para asegurarse de que sus necesidades estén cubiertas. Pueden responder preguntas sobre su salud, medicamentos o cómo obtener los servicios de vivienda, alimentación o salud conductual. Su médico puede referirlo o puede comunicarse con Servicios para miembros y ellos le referirán a sus servicios de Administración de atención de salud.

**ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-656-8991 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánílti’go **Diné Bizaad**, saad bee áká’ánída’áwo’déé’, t’áá jiik’eh, éí ná hóló, koji’ hódíílnih **1-800-656-8991 (TTY: 711)**